

Prohlášení o ochraně osobních údajů

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č.2016/679 Vás informujeme o rozsahu, účelu a využití Vašich osobních údajů a rovněž o právech, která v této oblasti máte a můžete uplatnit.

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- 1.1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost **MIVALT s.r.o.**, **IČ:28262239**, se sídlem Hlinky 972/34, Brno 603 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 57219 (dále jen „správce“) – **provozovatel e-shopu www.ventily-cerpadla.cz**
- 1.2. **Kontaktní údaje správce jsou následující:**
adresa pro doručování : MIVALT s.r.o., Hlinky 972/34, Brno 603 00
adresa elektronické pošty : obchod@mivalt.eu
telefon +420 513 036 228
mob + 420 775 660 064.
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů

2. DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Pokud na e-shopu objednáte zboží vytvořením objednávky, doplněním údajů a jejím odesláním, poskytujete nám obvykle následující Vaše osobní údaje : jméno a příjmení, fakturační/doručovací adresu, telefonní a mailový kontakt. V případě objednávky firmou poskytuje objednávající osoba (zpravidla zaměstnanec firmy) kromě firemních identifikačních údajů rovněž své osobní údaje, kterými jsou jméno a příjmení, popř. mailový a telefonický kontakt. Veškeré tyto zmíněné osobní údaje jsou poskytnuty za účelem zpracování objednávky, doručení zboží a zaplacení kupní ceny. **V tomto případě ke zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme Váš písemný souhlas** – osobní údaje zpracujeme v souvislosti s plněním smluvního vztahu.
- 2.2. V případě, že byste se zaregistrovali bez objednávky, např. za účelem usnadnění budoucích nákupů, evidujeme Vaše osobní údaje ve stejném rozsahu jako je uvedeno výše. Váš souhlas si vyžádáme zatržením příslušné volby, kde rovněž potvrdíte seznámení se s tímto dokumentem.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES

- 3.1. Prvořadým účelem zpracování Vašich osobních údajů je splnění závazků z obchodního případu (kupní smlouvy) a splnění našich zákonných povinností – zejména daňových a účetních, v rozsahu nezbytném k ochraně našich zájmů (zaznamenání průběhu obchodního případu a následná komunikace – např. pro případ poradenství, budoucích reklamací nebo servisů.)

- 3.2. Náš e-shop nezasílá pravidelně ani nepravidelně obchodní sdělení, newslettery a nečiní další marketingové aktivity vůči zaregistrovaným fyzickým osobám, vyjma případů, kdy by byla taková komunikace vyžádána na přímou poptávku zákazníka. Nevyužíváme ani tzv.remarketing. V našem e-shopu pouze nakoupíte, aniž by se vám nákup při dalším spuštění vašeho zařízení znovu připomínal a opakovaně nabízel.
- 3.3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.
- 3.4. Cookies umožňují při opětovné návštěvě webu rozpoznání zařízení návštěvníka a usnadní mu tak opětovné vyhledávání . Tím se zjednoduší zobrazení pro vás podstatného obsahu stránek a zkrátí čas nutný pro vyhledání. Tyto údaje jsou rovněž využitelné pro zpracování analýzy návštěvnosti našich stránek přes Google Analytics příp. jiné systémy, ze kterých zjistíme, která část webu je pro návštěvníky zajímavá a je nejčastěji vyhledávána. Tato data jsou ale anonymní, umožní pouze zjistit obecné informace o chování uživatele na stránkách. Použití cookies můžete podle potřeby upravit v nastavení svého počítače, je ale možné, že si tak ztížíte některé funkce webu.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Správce má zadané osobní údaje uloženy v elektronické podobě ve svém e-shopovém administračním systému po dobu 4 let. Údaje poskytnuté v souvislosti s registrací jsou uloženy pod dobu 3 let od registrace, dalším nákupem tato doba běží znova, nejdéle však do doby, pokud dojde k odvolání Vašeho souhlasu.
- 4.2. Osobní údaje jsou dále zaznamenány v databázi ekonomického firemního systému a doba jejich archivace je závazně dána předpisy pro daňové řízení (zákon o daních z příjmů, zákon o dani z přidané hodnoty a daňový řád) a účetnictví (zákon o účetnictví a prováděcí vyhlášky).
- 4.3. V tištěné podobě jsou objednávky archivovány po dobu 36 měsíců a poté jsou skartovány.

5. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů jsou firmy Bohemiasoft s.r.o. (provozovatel e-shopového systému Webareal), firma Unihost s.r.o. (správce serverů), firma Casablanca INT (provozovatel datového centra), firma ECKOLD & VAVROUCH spol. s r.o. (expedice některých objednávek), General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (přepravce) a Heureka Shopping s.r.o. (zpracování emailu pro zasílání emailového dotazníku spokojenosti). Tyto subjekty jsou v postavení zpracovatelů, kteří jsou rovněž

povinni k osobním údajům přistupovat v souladu s nařízením a zabezpečit jejich ochranu.

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

6.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům (přehled evidovaných osobních údajů), právo na jejich opravu (vaše údaje jsou chybné nebo zastaralé), výmaz Vašich osobních údajů, popř. právo na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcem. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat za podmínky, že osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny anebo neexistuje právní důvod pro jejich další uchování. Máte rovněž právo na omezení zpracování (některé vybrané osobní údaje již není třeba dále zpracovávat). Tato vaše práva můžete uplatnit písemně zasláním podepsané žádosti s konkrétním uvedením vašeho požadavku na adresu správce nebo zaslání scanu této žádosti na kontaktní mail. Na vaše požadavky budeme reagovat do nejrychleji, nejpozději do 14 dnů od jejich obdržení.

6.2. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů.

6.3. Vyřízení vašich žádostí je bezplatné, pokud je však rozsah požadavku nepřiměřený nebo neodůvodněný, zejména v případě opakovaných žádostí, jsme oprávněni uložit přiměřený poplatek za její vyřízení anebo opakované žádosti nevyhovět.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 23.května 2018

Aktualizováno 1.2.2021